**ANKETA ZA OBISKOVALCE**

Prosimo, vzemite si nekaj minut časa in nam pomagajte izboljšati vašo izkušnjo naše destinacije. Hvala za sodelovanje.

Datum obiska destinacije: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1. Splošna vprašanja o obisku**

**1.1 Iz katere države prihajate?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1.2 S kom potujete?**

□ sam

□ v paru

□ z družino

□ s sorodniki

□ s prijatelji

□ s sodelavci oz. s poslovnimi partnerji

**1.3 Kolikokrat ste/boste prespali v naši destinaciji?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1.4 Katero obliko prevoza ste/boste najpogosteje uporabljali med bivanjem pri nas** *(možen je en odgovor)?*

□ avto

□ avtobus

□ vlak

□ kolo

□ hodil bom peš

□ drugo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1.5 Glavni namen obiska v destinaciji je** *(možen je en odgovor):*

□ počitek

□ rekreacija

□ obisk naravnih in kulturnih znamenitosti

□ obisk sorodnikov ali prijateljev

□ zabava in kulinarika

□ poslovni obisk

□ izobraževanje

□ zdravstvene storitve

□ nakupovanje

□ drugo:

**1.6 Ali poznate slovensko znamko za trajnost v turizmu Slovenia Green?**

□ da

□ ne

**2. Ocena izkušnje v destinaciji**

Ocenite stopnjo zadovoljstva s ponudbo in značilnostmi naše destinacije z ocenami 1 = zelo nezadovoljen, 2 = nezadovoljen, 3 = niti zadovoljen, niti nezadovoljen, 4 = zadovoljen, 5 = zelo zadovoljen.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **1** | **2** |  **3** | **4** |  **5** |
| **2.1** | ponudba nastanitev |  |  |  |  |  |
| **2.2** | gostinska ponudba |  |  |  |  |  |
| **2.3** | ponudba za nakupovanje |  |  |  |  |  |
| **2.4** | označenost dostopa do in na območju znamenitosti |  |  |  |  |  |
| **2.5** | možnost potovanja peš ali s kolesom |  |  |  |  |  |
| **2.6** | javni prevoz |  |  |  |  |  |
| **2.7** | urejenost okolice |  |  |  |  |  |
| **2.8** | skrb za zdravje |  |  |  |  |  |
| **2.9** | priložnosti za pohodništvo in kolesarjenje |  |  |  |  |  |
| **2.10** | ponudba kulturnih vsebin (muzeji, galerije, prireditve ...) |  |  |  |  |  |
| **2.11** | prijaznost in gostoljubnost domačinov |  |  |  |  |  |
| **2.12** | občutek varnosti |  |  |  |  |  |
| **2.13** | "vrednost za denar" |  |  |  |  |  |

*Kadar anketiranec posamezni element oceni z 1 ali 2:*

**2.14** Nam lahko natančneje opišete, s čim niste bili zadovoljni?

**3. Prepoznavanje trajnostnih prizadevanj destinacije**

Označite stopnjo strinjanja s spodnjimi trditvami, pri čemer je 1 = sploh se ne strinjam, 2 = ne strinjam se, 3 = niti se strinjam, niti se ne strinjam, 4 = strinjam se, 5 = zelo se strinjam.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **3.1** | V destinaciji je za obiskovalce na voljo dovolj informacij o lokalni gastronomski ponudbi in lokalnih proizvodih. |  |  |  |  |  |
| **3.2** | V destinaciji brez skrbi pijem vodo iz pipe. |  |  |  |  |  |
| **3.3** | V destinaciji je na voljo dovolj mest za ločevanje odpadkov. |  |  |  |  |  |
| **3.4** | V destinaciji je na voljo dovolj informacij o varčevanju z energijo in z vodo. |  |  |  |  |  |
| **3.5** | Destinacija spodbuja obiskovalce, da uporabljajo trajnostne oblike transporta *(kolo, pešačenje, vlak, avtobus ...).* |  |  |  |  |  |
| **3.6** | V destinaciji je na voljo dovolj informacij o skrbi za zdravje in dostopu do zdravstvene oskrbe. |  |  |  |  |  |
| **3.7** | V destinaciji je na voljo dovolj informacij o tem, kako se obnašati odgovorno *(ob obisku znamenitosti, na prireditvah ...).* |  |  |  |  |  |

**3.8 Kaj bi po vašem mnenju destinacija še lahko naredila za bolj zeleno turistično ponudbo?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Podatki o anketirancu**

**4.1 Spol**

□ moški

□ ženski

**4.2 Starost**

□ do 24 let

□ 25 - 44 let

□ 45 - 64 let

□ 65 let ali več

**4.3 Status**

□ zaposlen

□ študent, učenec

□ upokojenec

□ drugo:

**5. Podatki o potrošnji**

**5.1 Kako ste pripotovali v destinacijo?**

□ v lastni organizaciji *(pojdi na 5.3)*

□ v okviru potovalnega paketa *(pojdi na 5.2)*

**5.2** **Kaj vključuje potovalni paket?**

□paket vključuje obisk izključno naše destinacije

□paket vključuje obisk naše in drugih destinacij

**5.3 Za katere osebe boste odgovarjali na vprašanja glede potrošnje?**

□ za sebe

□ za par

□ za družino (navedite število oseb: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

□ drugo (navedite število oseb: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

**5.4 Za katero časovno enoto boste odgovarjali na vprašanja glede potrošnje?**

□ za čas celotnega bivanja

□ za en dan

**5.5 Koliko denarja ste/boste v času obiska porabili za posamezne skupine storitev?***V primeru potovalnega paketa upoštevajte samo dodatne storitve, ki niso vključene v ceno paketa.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **€** |
| **A** | nastanitev (z obroki, če so vključeni) ali potovalni paket |  |
| **B** | hrana in pijača v lokalih in restavracijah |  |
| **C** | hrana in pijača v trgovinah |  |
| **D** | parkirnine |  |
| **E** | vozovnice za prevoz po destinaciji (avtobus, vlak, sedežnica ...), najem kolesa, taksi |  |
| **F** | drugi nakupi (spominki, oblačila, obutev ...) |  |
| **G** | igre na srečo (obisk igralnic, kazinov, stavnic) |  |
| **H** | kultura in razvedrilo (vstopnine za prireditve, koncerte, muzeje, galerije, znamenitosti) |  |
| **I** | šport in rekreacija (vstopnine, najem igrišč, wellness ...) |  |
| **J** | organizirani izleti |  |
| **K** | plačilo za udeležbo na sestanku, konferenci |  |
| **L** | zdravstvene storitve (fizioterapija, zobozdravnik, okulist ...) |  |
| **M** | izobraževalne storitve (tečaj ...) |  |
| **N** | osebne storitve (frizerski salon, kozmetični salon, masaža ...) |  |
| **O** | drugo |  |

**5.6 Kolikšni so po vašem mnenju izdatki za obisk v naši destinaciji?**

□ višji od pričakovanih

□ pričakovani

□ nižji od pričakovanih